



COMUNE DI CREDERA RUBBIANO

Via Roma 28 - 26010 Credera Rubbiano (CR)

Tel 0373 61913 – mail: info@comune.crederarubbiano.cr.it

Apertura Iscrizioni A.S. 2024/2025

servizio REFEZIONE e TRASPORTO SCOLASTICO

Carissimi genitori,

si comunica che dal **27/05/2024** al **29/06/2024** saranno aperte le iscrizioni per i servizi di refezione (mensa scolastica) e di trasporto scolastico per il prossimo Anno Scolastico 2024/2025. Per procedere all'iscrizione, il tutore dovrà accedere al portale <https://crederarubbiano.ecivis.it> tramite SPID o CIE.

The screenshot shows the official website of the Comune di Credera Rubbiano. At the top right, there is a language selection (it) and a user access link ("Accedi all'area personale"). Below the header, the logo of the town is displayed next to the text "Comune di Credera Rubbiano". The main navigation menu includes links for "Home", "Notizie", and "Documenti". A large blue button in the center says "Accedi ai servizi". Below this button, there are two sections: one for "spid" (SPID) and one for "Cie ID". Each section contains a blue button labeled "Entra/Accedi" or "Entra con CIE" respectively, along with a link to "Scopri di più".

PER GLI ALUNNI GIÀ ISCRITTI AL SERVIZIO MENSA, LE ISCRIZIONI SARANNO POSSIBILI SOLO SE IL SALDO DEI PAGAMENTI È POSITIVO.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica.

Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

Apri il menù



Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

Apri il menù

Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

Apri il menù

Pagamenti

1 Per quale servizio?

2 Pagamento



Pagamenti

1 Per quale servizio?

2 Stato Contabile

3 Pagamento

Referzione Scolastica



Saldo aggiornato al 05/05/2023 alle 8:11

Ricarica

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovrete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE - Apri il menù**. All'interno del menù troverete la voce **NUOVI MODULI** dove apparirà il modulo da compilare:

Mensa Scolastica 2024/2025 - Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2024/2025 e

Trasporto Scolastico 2024/2025 - Iscrizione al servizio di trasporto scolastico 2024/2025

cliccare su compila.

Si ricorda che l'iscrizione al trasporto scolastico è riservata a chi usufruisce di tale servizio nel territorio del Comune di Credera Rubbiano.

Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

[Apri il menù](#)

Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

[Apri il menù](#)



Comunicazioni

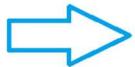
Il menù permette di consultare le comunicazioni.

[Apri il menù](#)

Moduli online

1 Cosa fare?

Selezione dal menù sottostante



2 Quale modulo?

[Pagamenti](#)

[Moduli online](#)

[Comunicazioni](#)

Moduli online

3 Cosa fare?

Quale modulo?

3 Quali figli iscrivere?

Selezione il modulo che si desidera compilare



Nome	Inizio validità	Fine validità	
Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024	/ /2023	/ /2023	Compila
Trasporto scolastico 2023/2024	/ /2023	/ /2023	Compila

Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare se la domanda è:

Moduli online

1 Cosa fare?

2 Quale modulo?

Selezione dal menù sottostante



Elenco istanze presentate

✓ 23/05/2022

Refezione Scolastica a.s.

Q Visualizza

Legenda

- ✉ **Invitata:** L'istanza risulta inviata correttamente. Verrà processata dagli operatori.
- ✓ **Accettata:** L'istanza risulta accettata
- ✗ **Rifiutata:** L'istanza è stata rifiutata dagli operatori
- ⚠ **Bloccata:** L'istanza è stata bloccata dagli operatori

← Indietro

Modulo inviato - La domanda è stata compilata correttamente e inviata al Comune

- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica.

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale

<https://crederarubbiano.ecivis.it>

Chat

I VANTAGGI PER I GENITORI

SISTEMA ONLINE

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc.) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA

PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web, anche per più figli.

COMUNICAZIONI IMMEDIATE

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE

Si rammenta che **il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo.**

Solo verso fine anno potrà essere temporaneamente non pareggiato, per permettervi di saldare il conto corretto dell'anno scolastico in conclusione.

RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto.
L’Ufficio Servizi Scolastici del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l’iscrizione.
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo.
Dove ricarico il conto elettronico?	On line sul sito https://crederarubbiano.ecivis.it Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc.).
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale https://crederarubbiano.ecivis.it dal menu' “PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO.
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico?	Accedendo al sito internet https://crederarubbiano.ecivis.it con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA.
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell’Anno Scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all’utente solo nel caso in cui nell’anno successivo non utilizzi più il servizio, compilando apposita domanda presso gli Uffici Comunali. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l’Anno Scolastico successivo.
Come viene rilevata l’assenza al servizio mensa?	L’assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l’apposito tablet.
Il servizio di trasporto scolastico è a pagamento?	Per l’Anno Scolastico 2024/2025 il servizio di trasporto scolastico NON è a pagamento.