



## COMUNE DI CREDERA RUBBIANO

Via Roma 28 - 26010 Credera Rubbiano CR

Tel 0373 61913

# Apertura Iscrizioni A.S. 2023/2024

## servizio REFEZIONE e TRASPORTO SCOLASTICO

Carissimi genitori,

si comunica che da **24/05/2023 al 30/06/2023** saranno aperte le iscrizioni per i servizi di refezione (mensa scolastica) e trasporto scolastico per il prossimo anno 2023/2024. Il tutore dovrà accedere al portale tramite SPID o CIE al portale <https://crederarubbiano.ecivis.it/ECivisWEB/>.

The screenshot shows the official website of the Comune di Credera Rubbiano. At the top, there is a blue header bar with the town's coat of arms on the left, followed by the text "Comune di Credera Rubbiano". On the right side of the header, there is a language selection "it" with a dropdown arrow, a user icon, and the text "Accedi all'area personale" (Login to the personal area). Below the header, there is a navigation menu with three items: a house icon labeled "Home", a document icon labeled "Notizie" (News), and another document icon labeled "Documenti" (Documents). The main content area has a light blue background and features a large blue button in the center with the text "Accedi ai servizi" (Access services). This button is part of a larger section titled "spid" which contains information about the SPID system and two blue buttons: one for "Entra/Accedi" (Login) and another for "Entra con CIE" (Login with CIE). Below these buttons, there are links for users who do not have SPID or CIE. The overall design is clean and modern, using a color palette of blues, whites, and greys.

Per gli alunni già iscritti al servizio, le iscrizioni saranno possibili solo se si è provveduto al saldo del conto mensa dell'anno precedente.

In caso contrario per procedere sarà necessario provvedere al saldo dell'insoluto che potete verificare accedendo al portale di ECIVIS tramite SPID o CIE nel menù PAGAMENTI - refezione scolastica

## Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

[Apri il menù](#)



## Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

[Apri il menù](#)

## Comunicazioni

Il menù permette di consultare le comunicazioni.

[Apri il menù](#)

## Pagamenti

1 Per quale servizio?

2 Pagamento



## Pagamenti

1 Per quale servizio?

2 Stato Contabile

3 Pagamento

Referzione Scolastica



Saldo aggiornato al 05/05/2023 alle 8:11

Ricarica

Per effettuare l'iscrizione ai servizi, sia per gli utenti già iscritti oppure per i nuovi, dovete accedere al portale tramite browser con SPID o CIE ed andare nel menù **MODULI ONLINE - Apri il menù**. All'interno del menù troverete la voce **NUOVI MODULI** dove apparirà il modulo da compilare: **Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024 e Trasporto Scolastico 2023/2024** **Iscrizione al servizio di trasporto scolastico 2023/2024** cliccare su compila

Si ricorda che l'iscrizione al trasporto scolastico è solo per gli alunni residenti a Credera Rubbiano..

## Pagamenti

Il menù consente di consultare lo stato contabile o procedere coi pagamenti se attivi.

[Apri il menù](#)

## Moduli online

Il menù consente di compilare l'istanza online

[Apri il menù](#)



## Comunicazioni

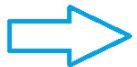
Il menù permette di consultare le comunicazioni.

[Apri il menù](#)

## Moduli online

1 Cosa fare?

Selezione dal menù sottostante



Nuovi moduli

2 Quale modulo?

Inviati

[Pagamenti](#)

[Moduli online](#)

[Comunicazioni](#)

## Moduli online

3 Cosa fare?

Quale modulo?

3 Quali figli iscrivere?

Selezione il modulo che si desidera compilare



Nome	Inizio validità	Fine validità	
Mensa Scolastica 2023/2024 Iscrizione al servizio di mensa scolastica 2023/2024	/ /2023	/ /2023	<a href="#">Compila</a>
Trasporto scolastico 2023/2024	/ /2023	/ /2023	<a href="#">Compila</a>

Successivamente, dopo aver inserito la domanda, cliccando su **INVIATI** potrete verificare lo stato della domanda.

- Modulo accettato - La richiesta di iscrizione al servizio è stata accettata.
- Modulo rifiutato - La richiesta di iscrizione al servizio NON è stata accettata.
- Modulo da validare - La richiesta di iscrizione al servizio è in fase di verifica

## Moduli online

1 Cosa fare? 2 Quale modulo?

Selezione dal menù sottostante

[Nuovi moduli](#) [Inviati](#)

Elenco istanze presentate

✓ 23/05/2022  
Referenz Scolastica a.s. [Visualizza](#)

**Legenda**

- Inviata:** L'istanza risulta inviata correttamente. Verrà processata dagli operatori.
- Accettata:** L'istanza risulta accettata
- Rifiutata:** L'istanza è stata rifiutata dagli operatori
- Bloccata:** L'istanza è stata bloccata dagli operatori

[Indietro](#)

In caso di problemi vi invitiamo a contattare l'assistenza tramite la CHAT direttamente dal portale



<https://crederarubbiano.ecivis.it/ECivisWEB>

## **I VANTAGGI PER I GENITORI**

### **SISTEMA ONLINE**

La gestione dei servizi sarà completamente on-line e aggiornata in tempo reale per quanto riguarda i dati anagrafici, rilevazione presenze e pagamenti effettuati dall'utenza.

I genitori avranno quindi sempre sotto controllo la situazione del proprio figlio/figli relativamente al Servizio Mensa.

### **SISTEMA DISPONIBILE 24 ORE AL GIORNO**

Il servizio è utilizzabile 24 ore al giorno. Questo permette ai genitori di poter effettuare ricariche nei momenti in cui sono più liberi, ad esempio la sera.

Allo stesso modo, le modalità di pagamento sono ampliate: dal pagamento online mediante carta di credito al pagamento presso gli esercenti autorizzati (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc) i quali hanno orari di apertura al pubblico più comodi rispetto alle tesorerie.

### **UNICO INTESTATARIO DELLA PARTE AMMINISTRATIVA PER LA GESTIONE DI TUTTI I SERVIZI**

L'intestatario della parte amministrativa sarà unico con il vantaggio di avere un unico codice di pagamento e uniche credenziali di accesso per il web , anche per più figli.

### **COMUNICAZIONI IMMEDIATE**

Il Comune potrà, essendo in possesso del Vostro numero di cellulare o indirizzo mail, inviare comunicazioni tramite sms o mail riferite al servizio (eventuali interruzioni del servizio, altre informazioni urgenti).

### **PAGAMENTI E RILEVAZIONE PRESENZE**

Si rammenta che il servizio mensa è un servizio prepagato pertanto il credito dovrà essere sempre positivo.

## RISPOSTE ALLE DOMANDE PIU' FREQUENTI

Di seguito trovate le domande più frequenti e le informazioni più importanti associate al nuovo progetto. L'Ufficio Servizi Sociali del Comune resta comunque a disposizione per qualsiasi domanda, richiesta o chiarimento.

Chi è il titolare del conto elettronico della mia famiglia?	Il titolare del conto è colui che effettua l'iscrizione
Quando sarà attivo il servizio?	Il servizio è già attivo
Dove ricarico il conto elettronico?	<ul style="list-style-type: none"><li>• On line sul sito <a href="https://crederarubbiano.ecivis.it">https://crederarubbiano.ecivis.it</a></li><li>• Presso gli esercenti accreditati al Nodo dei Pagamenti PagoPA (Circuito Sisal, Lottomatica, Tabaccherie etc etc)</li></ul>
Cosa mi serve per ricaricare il conto?	Nel caso di ricarica presso un esercente portare con sé presso gli esercenti accreditati la lettera di Pagamento stampabile/visionabile dal portale <a href="https://crederarubbiano.ecivis.it">https://crederarubbiano.ecivis.it</a> dal menu' "PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA - RICARICA - GENERA AVVISO DI PAGAMENTO
Il pagamento può essere effettuato solo dal genitore intestatario?	NO, il pagamento può essere effettuato anche da altro componente maggiorenne della famiglia, purché in possesso di quanto sopra riportato.
Soglie di Versamento	Per la Refezione Scolastica non sono previste soglie minime/massime di versamento.
Come posso verificare la situazione economica del conto elettronico	Accedendo al sito internet <a href="https://crederarubbiano.ecivis.it">https://crederarubbiano.ecivis.it</a> con SPID o tramite CIE Menù PAGAMENTI - REFEZIONE SCOLASTICA
Cosa succede se sarà presente un eventuale credito residuo al termine dell'anno scolastico?	Il credito residuo verrà restituito all'utente solo nel caso in cui nell'anno successivo non utilizzi più il servizio. In caso contrario il credito residuo verrà mantenuto per l'Anno Scolastico successivo.

Come viene rilevata l'assenza al servizio mensa?	L'assenza sarà rilevata direttamente dal PERSONALE ADDETTO attraverso l'apposito tablet.
--------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------